

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES (GDPR)

1. QUI SOMMES-NOUS ?

European Heritage Heads Forum (EHHF) est une association internationale, dont le siège est accueilli et établi Place Saint-Géry 23, 1000 Bruxelles – Belgique (Asbl Patrimoine & Culture). Les sites web de l'EHHF sont gérés par Yellow Pimento et, le cas échéant, par des prestataires tiers sous la responsabilité de Yellow Pimento.

Les termes « nous », « notre », « nos » de la présente politique de confidentialité font référence à l'EHHF. Les termes « vous », « votre », « vos » font référence à tout utilisateur des sites web de l'EHHF. La personne Responsable de la Protection des Données (« RPD ») est joignable par courrier électronique à l'adresse suivante : secretariat@ehhf.eu.

2. INTRODUCTION & CONDITIONS GENERALES

L'EHHF s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. La présente politique de confidentialité détaille notre utilisation des données personnelles vous concernant que nous recueillons via tout site web de l'EHHF reliant à la présente politique de confidentialité.

La présente politique de confidentialité se rapporte à notre utilisation de toute information personnelle que vous nous fournissez par téléphone, SMS, courrier électronique, courrier postal ou autre correspondance, en personne et par copie de vos données personnelles obtenues par le biais de votre carte d'identité.

Afin de vous proposer une gamme complète de services, nous devons parfois recueillir des données vous concernant.

La présente politique de confidentialité explique les éléments suivants :

- quelles données l'EHHF recueille vous concernant
- comment l'EHHF utilise les données recueillies vous concernant
- quand l'EHHF peut utiliser vos coordonnées pour vous contacter
- si l'EHHF divulgue vos coordonnées à un tiers
- les choix dont vous disposez concernant les données personnelles que vous nous fournissez
- l'utilisation des cookies sur le site web de l'EHHF et la manière dont vous pouvez les refuser.

L'EHHF s'engage à protéger vos données personnelles. Lorsque vous fournissez des données de ce type, nous sommes légalement tenus de les utiliser conformément au Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après le « **règlement général sur la protection des données** »).

Le site de l'EHHF contient des hyperliens vers des sites web appartenant à et gérés par des tiers. Ces sites web tiers disposent de leur propre politique de confidentialité et sont également susceptibles d'utiliser des cookies. Nous vous recommandons donc vivement de les passer en revue. Leurs politiques régiront l'utilisation des données personnelles que vous soumettez ou qui peuvent être recueillies par des cookies lorsque vous consultez ces sites web. Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques de confidentialité des sites web tiers et vous utilisez ces sites à vos propres risques.

3. QUELLES DONNEES RECUEILLE L'EHHF ?

Lorsque vous accédez à un site de l'EHHF ou que vous vous inscrivez à des services de l'EHHF comme les demandes d'offre ou l'envoi d'une candidature, ou que vous prenez contact avec l'EHHF par téléphone ou via un SMS, il se peut que nous recevions des données personnelles vous concernant.

Il peut s'agir de données personnelles que vous nous avez fournies comme votre nom, votre adresse postale ou électronique, votre numéro de téléphone ou de portable, votre genre ou date de naissance, vos intérêts personnels, mais aussi d'informations générales (agrégées, non-personnelles) recueillies sur la manière dont les visiteurs utilisent les services en ligne de l'EHHF.

Pour en savoir plus, consultez l'article 15 de la présente politique de confidentialité, concernant l'utilisation par l'EHHF des cookies et technologies similaires.

4. DANS QUEL OBJECTIF L'EHHF UTILISE-T-ELLE LES DONNEES RECUEILLIES VOUS CONCERNANT ?

L'EHHF utilise vos données personnelles dans un certain nombre d'objectifs, notamment :

- pour vous fournir des informations concernant nos services
- pour gérer vos requêtes et vos demandes d'informations
- pour des « raisons administratives », ce qui signifie que l'EHHF peut vous contacter pour des raisons liées au service ou au contenu en ligne auquel vous vous êtes inscrit
- pour vous montrer des publicités pertinentes, comme indiqué à l'article 7
- pour vous contacter concernant l'une de vos demandes
- à des fins d'analyse et de recherche afin d'améliorer les services proposés par l'EHHF

Si l'EHHF envisage d'utiliser vos données personnelles à des fins non mentionnées ci-dessus, nous vous en aviserons au préalable. Consultez l'article 18 pour plus de détails.

5. QUAND L'EHHF VOUS CONTACTERA-T-ELLE ?

L'EHHF peut vous contacter :

- dans le cadre de toute relation contractuelle engagée avec l'EHHF
- dans le cadre d'une demande d'offre commerciale
- dans le cadre de la correspondance que nous recevons de votre part ou des commentaires ou plaintes que vous formulez à propos des services ou produits de l'EHHF
- dans le cadre d'une candidature
- dans le cadre de nos droits et obligations juridiques
- dans le cadre de services personnalisés éventuels
- dans le cadre d'une contribution que vous avez soumise à l'EHHF
- pour vous inviter à participer à des enquêtes concernant les services de l'EHHF (la participation se fait toujours sur une base volontaire)
- pour mettre à jour toute modification matérielle aux politiques et pratiques de l'EHHF

Nous ne vous contacterons jamais pour vous demander des informations personnelles sans aucun lien avec nos services ou nos activités. Si vous recevez des courriers électroniques ou des appels de personnes demandant ces informations en se faisant passer pour des représentants de l'EHHF, veuillez en informer immédiatement notre RPD.

6. SEREZ-VOUS CONTACTE A DES FINS DE MARKETING ?

L'EHHF vous enverra des courriers électroniques ou vous contactera uniquement lorsque vous avez donné votre accord. Vous aurez toujours la possibilité de vous désinscrire en suivant la procédure décrite à l'article 12. Il se peut que nous vous contactions occasionnellement pour vous demander votre opinion sur certaines thématiques touchant l'EHHF. L'EHHF peut personnaliser le contenu du message sur la base de toute information que vous nous avez fournie.

7. L'EHHF PARTAGERAIT-ELLE MES DONNEES PERSONNELLES ?

L'EHHF ne vendra ni ne louera vos données à aucun tiers et ne partagera vos données avec aucun tiers à des fins de marketing.

En règle générale, nous utilisons vos données au sein de l'EHHF et ne les partageons en dehors de l'EHHF qu'en cas de demande ou de consentement de votre part, sauf :

- si la divulgation est requise ou autorisée par la loi (par exemple à des organismes gouvernementaux ou à des organismes chargés de l'application de la loi), par injonction du tribunal ou à des fins de prévention de la fraude ou de tout autre délit
- si l'EHHF cesse d'agir en qualité de responsable du traitement des données concernant vos données personnelles suite à une fusion, une acquisition ou tout autre type de changement de contrôle
- dans les circonstances limitées décrites ci-dessous. Nous pouvons transmettre vos données à des prestataires de services tiers, à des sous-traitants et autres organisations associées afin qu'ils accomplissent certaines tâches et vous fournissent des services en notre nom (par exemple, vous envoyer des mailings). Cependant, lorsque nous avons recours à des prestataires de services tiers, nous divulguons uniquement les données qui leur sont indispensables pour exécuter leur service. Par ailleurs, les contrats qui nous lient à ces prestataires tiers les obligent à sécuriser vos données et à ne pas les utiliser à des fins de marketing direct propre. Nous ne confions pas vos données à des tiers à des fins de marketing direct propre, sauf si vous nous avez demandé de le faire.

8. COMBIEN DE TEMPS L'EHHF CONSERVERA-T-ELLE MES DONNEES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles sur nos systèmes uniquement le temps nécessaire à l'activité concernée, ou le temps défini légalement ou contractuellement pour tout contrat entre vous et l'EHHF.

9. QUE POUVEZ-VOUS FAIRE AVEC LES DONNEES PERSONNELLES QUE VOUS NOUS AVEZ SOUMISES ?

Vous avez le **droit de restreindre** et le **droit d'exprimer une objection** à l'utilisation de vos données personnelles, le **droit de retirer** votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles et le **droit d'exiger la suppression** de vos données personnelles.

Vous pouvez appliquer vos droits en contactant notre RPD en envoyant un courrier électronique à secretariat@ehhf.eu.

10. POUVEZ-VOUS DETERMINER QUELLES DONNEES PERSONNELLES L'EHHF DETIENT VOUS CONCERNANT ?

Conformément au règlement général sur la protection des données, vous avez le **droit d'accéder** aux données personnelles que détient l'EHHF et le **droit de les corriger**. Ces droits peuvent être exercés en contactant directement notre RPD, en envoyant un courrier électronique à secretariat@ehhf.eu

11. QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS N'ETES PAS SATISFAIT DE LA MANIERE DONT L'EHHF GERE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vous avez le **droit de formuler une plainte** auprès de l'Autorité belge de protection des données :

- Par courrier postal : Autorité belge de protection des données,
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles.

- Par téléphone : +32 (0)2 274 48 00
- Par fax : +32 (0)2 274 48 35
- Par courrier électronique à commission@privacycommission.be .

12. COOKIES DES NAVIGATEURS WEB

a. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit ensemble de données comportant souvent un identifiant unique et envoyé au navigateur web de votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile (ci-après regroupés sous le terme « périphérique ») à partir d'un ordinateur du site web, puis stocké sur le disque dur de votre propre périphérique. Chaque site web peut envoyer ses propres cookies à votre navigateur web si les préférences de votre navigateur le permettent.

De nombreux sites web fonctionnent de cette manière lorsqu'un visiteur consulte leur site web, afin de suivre le flux du trafic en ligne. Des technologies similaires sont souvent utilisées au sein des courriers électroniques afin de comprendre si le courrier électronique a été lu ou si l'utilisateur a cliqué sur des liens contenus dans le courrier électronique.

Vous pouvez toutefois modifier à tout moment vos paramètres de cookies dans votre navigateur web (pour en savoir plus, consultez notre politique complète en matière de cookies).

Sur les sites web de l'EHHF, les cookies enregistrent des informations sur vos préférences de navigation en ligne et nous permettent d'adapter le site à vos préférences et intérêts.

b. Cookies de l'EHHF et refus des cookies

La politique de l'EHHF relative aux cookies est disponible sur notre site web. Elle contient des informations détaillées sur la manière dont l'EHHF utilise les cookies et explique comment contrôler les cookies qui sont envoyés à votre périphérique via le site web de l'EHHF.

Il est essentiel de noter que si vous modifiez vos paramètres et bloquez certains cookies, vous ne serez plus en mesure de tirer entièrement profit de certaines fonctionnalités des services l'EHHF et nous risquons de ne plus pouvoir vous proposer certaines fonctionnalités que vous avez précédemment choisi de recevoir.

c. Autres données recueillies à partir des navigateurs web

Votre navigateur peut également fournir à l'EHHF des données concernant votre périphérique, comme l'adresse IP et des détails concernant le navigateur que vous utilisez.

Si la manière dont nous utilisons les cookies ou dont nous respectons vos paramètres vous inquiète, veuillez contacter notre RPD en envoyant un courrier électronique à secretariat@ehhf.eu.

13. PARAMETRE DO NOT TRACK (INTERDIRE LE SUIVI - DNT) DU NAVIGATEUR

Certains navigateurs proposent le paramètre DNT qui, une fois activé, envoie un signal aux sites web pour interdire le suivi de votre navigation, notamment par des réseaux tiers de publicité, des réseaux sociaux ou des entreprises d'analyse. Nos sites web ne prennent pas encore en charge les paramètres DNT.

14. MODIFICATIONS A LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE L'EHHF

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour occasionnellement, il est donc conseillé de la vérifier chaque fois que vous soumettez des données personnelles à l'EHHF. La date de la révision la plus récente figure sur cette page. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, veuillez cesser d'utiliser les sites web de l'EHHF pour soumettre des données personnelles à l'EHHF.

Si des modifications matérielles sont apportées à la politique de confidentialité, par exemple sur la manière dont nous souhaitons utiliser vos données personnelles, nous le signalerons de manière plus claire.

15. CONTACTER L'EHHF CONCERNANT CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En cas de questions ou de commentaires concernant la politique de confidentialité, veuillez contacter notre RPD en envoyant un courrier électronique à secretariat@ehhf.eu.

Mise à jour : 12 Novembre 2020